

Aanvullende voorwaarden Daywize BV



Onverminderd de Nederland ICT Voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840, zijn aanvullende voorwaarden bepaald voor Daywize.

1. Toepasselijkheid

- a. De Nederland ICT Voorwaarden zijn integraal van toepassing op de geleverde producten en diensten van Daywize.
- b. Daywize Cloud modules worden ook geleverd via een Partnernetwerk. De Aanvullende voorwaarden Daywize zijn tevens van toepassing op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en een geautoriseerd Daywize Partner.
- c. In het geval de Nederland ICT Voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden niet voorzien in een specifieke situatie dient deze situatie benaderd te worden in het licht van de Nederland ICT Voorwaarden.
- d. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Nederland ICT Voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden, prevaleren de Aanvullende voorwaarden.
- e. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de met opdrachtgever overeengekomen Overeenkomst en de Nederland ICT Voorwaarden of Aanvullende voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeengekomen Overeenkomst.
- f. In de bijlage van een Overeenkomst tussen opdrachtgever en Daywize of een geautoriseerd Daywize Partner en Daywize zijn Service Levels benoemd. Daywize is gehouden de Service Levels na te leven.

2. Gebruik

- a. Daywize Cloud modules zijn in principe voor de opdrachtgever 24 uur per dag beschikbaar, behoudens onderhoud en storingen. De serviceprovider draagt zorg voor de beschikbaarheid van de online module waarbij de serviceprovider zich inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.
- b. Een storing in een Daywize Cloud module, voor zover het niet betreft een storing in de internetverbinding van de opdrachtgever of in de apparatuur van de opdrachtgever, dan wel voor zover het geen uitval van elektriciteit betreft, wordt opgeheven door de serviceprovider. De kosten van de storingsopheffing komen voor rekening van de opdrachtgever, indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Daywize Cloud module door de opdrachtgever.

3. Gebruikerslicentie

- a. Wanneer opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan voor gebruik van een of meerdere modules van Daywize Cloud of één van haar partners dan verkrijgt opdrachtgever een gebruikerslicentie voor de gekozen modules in Daywize Cloud voor een vaste prijs per medewerker per jaar tenzij anders is overeengekomen. Het gebruikersrecht is begrensd tot de looptijd van het met Daywize of met de geautoriseerd Daywize Partner afgesloten contract en is niet overdraagbaar naar derden.
- b. Daywize Cloud is ontwikkeld op het Mendix applicatieplatform. Mendix hanteert 'Terms of Use' voor het in licentie geven van haar platformsoftware aan Daywize. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan voor gebruik van een of meerdere modules in Daywize Cloud dan zijn alle in de 'Terms of Use' genoemde voorwaarden integraal van toepassing op een overeenkomst tussen Daywize of een geautoriseerd Daywize Partner en de opdrachtgever. De Mendix 'Terms of Use' zijn terug te vinden op <http://www.mendix.com/terms-of-use/>.
- c. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst met Daywize of een geautoriseerd Daywize Partner van Daywize is aangegaan voor gebruik van expertsystemen en/of services van derden dan is Daywize of geautoriseerd Daywize Partner contractpartner voor opdrachtgever en fungeert als enig aanspreekpunt. Daywize en/of de geautoriseerd Daywize Partner verzorgt de levering, implementatie en support. De leverancier van expertsystemen en/of services zijn de eigenaar en/of hostingpartij voor de software en/of services.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten en tijdig alle essentiële informatie voor de uitvoering van de overeengekomen diensten aan Daywize of de geautoriseerd Daywize Partner verstrekt. Ten aanzien van deze door de opdrachtgever te verstrekken informatie en gegevens gelden voorts de volgende bepalingen:

Aanvullende voorwaarden Daywise BV



- In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) fungeert opdrachtgever als verwerkersverantwoordelijke. Dat betekent dat opdrachtgever bepaalt met welk doel persoonsgegevens worden verzameld en op welke manier ze worden verwerkt.
 - Aansluiting van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens met eigen (sub-) administraties is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.
 - Indien door het aanleveren van foutieve en/of ongeschikte data nieuwe analyses en/of imports moeten worden uitgevoerd is Daywise cq de geautoriseerd Daywise Partner gerechtigd hiervoor een extra vergoeding in rekening te brengen.
- b. Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst aanpassingen in de structuur van de organisatie aanbrengt cq andere eisen stelt aan de wijze waarop gegevens verwerkt worden die gevolgen hebben voor de werkprocessen die door Daywise of een geautoriseerd Daywise Partner verzorgd worden, dient hij tijdig contact op te nemen. Daywise en/of de geautoriseerd Daywise Partner behoudt zich het recht voor in een dergelijk geval additionele kosten in rekening te brengen in verband met de werkzaamheden die zij ter inpassing van deze aanpassingen in de Daywise Cloud module dient uit te voeren.

5. Vergoedingen

- a. Vergoedingen worden vermeld in de Overeenkomst en worden in overeenstemming met artikel 3 van de Nederland ICT Voorwaarden in rekening gebracht. Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief een reiskostenvergoeding à € 0,35 per kilometer. De verschuldigde bedragen worden als volgt voldaan:
- Eenmalige kosten Daywise Cloud: 50% bij aanvang implementatie en de resterende 50% direct na de gebruikersacceptatietest(en); het tijdsbeslag is een inschatting. Als door wijzigingen vanuit de opdrachtgever meer tijd nodig is, dan wordt dit in onderling overleg op basis van nacalculatie extra in rekening gebracht.
 - Gebruikerslicenties van de gekozen modules Daywise Cloud: jaarlijks vooruit uitgaande van de in de Overeenkomst overeengekomen startdatum. Indien deze ontbreekt geldt de eerste implementatiedag als startdatum. De abonnementsprijzen worden jaarlijks geïndexeerd.
 - Strippenkaartabonnement functioneel beheer en/of advies: jaarlijks vooruit. Het aantal dagen worden op basis van ervaring samengesteld. Zijn de dagen besteed, dan ontvangt opdrachtgever een nieuwe opdrachtbevestiging. Openstaande dagen van een strippenkaart kunnen worden meegenomen naar een volgend jaar. Functioneel beheer wordt in principe niet op locatie van opdrachtgever uitgevoerd. Indien dit toch gewenst is wordt, naast de kilometervergoeding, de helft van de reistijd ook als functioneel beheeruren gerekend.
- b. Overige van toepassing zijnde betalingscondities:
- Aanvang van de betaling bij start implementatie, echter niet later dan 6 weken na ondertekening van de Overeenkomst.
 - Betaling moet binnen 30 dagen na ontvangst factuur plaatsvinden.
- c. Opdrachtgevers hebben toegang tot een Daywise Multi-tenant of een Daywise Custom Cloud. Maatwerk kan enkel plaatsvinden indien opdrachtgever beschikt over toegang tot een Daywise Custom Cloud en wordt altijd door Daywise zelf uitgevoerd. Maatwerk vindt plaats op basis van SCRUM (vast budget) of op basis van vooraf overeengekomen specificaties. Bij het ontstaan van nieuwe wensen, nieuwe informatie en/of veranderde omstandigheden wordt een nieuwe ureninschatting gemaakt. Mocht de ureninschatting niet voldoende zijn, dan treedt Daywise altijd voortijdig in overleg over de vervolgstappen. Daarbij wordt uitgegaan van redelijkheid en billijkheid. De ureninschatting is gebaseerd op het SCRUM-budget, de door opdrachtgever aangeleverde testscenario's of een functioneel ontwerp. Indien deze ontbreken is de kans groter dat er een afwijking ontstaat op de ingeschatte uren.



6. Aansprakelijkheid

- a. Behoudens opzet of grove schuld kan Daywize voorts niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval het computersysteem en/of de gegevens of programmatuur van de opdrachtgever bij gebruikmaking van diensten via het internet op enige wijze door een computervirus of andere schadelijke informatie worden geïnfecteerd, beschadigd of vernietigd. De opdrachtgever zelf is verantwoordelijk voor het nemen van de juiste preventieve en defensieve maatregelen tegen een dergelijke infectie, beschadiging of vernietiging.
- b. Indien gegevens niet beschikbaar, incorrect of onvolledig zijn door een fout van Daywize, spant Daywize zich in voor spoedig herstel. De Daywize zal binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen zorgdragen voor het beschikbaar zijn van volledige en correcte gegevens. Aansprakelijkheid van Daywize voor schade voor deze tijdelijke situatie is uitgesloten.
- c. Indien meer dan 5 werkdagen gegevens niet beschikbaar zijn door een fout van de Daywize dient in onderling overleg een oplossing te worden gezocht. De opdrachtgever is het niet toegestaan op eigen initiatief en al dan niet voor kosten van de Daywize derden te betrekken, tenzij de schade hierdoor aantoonbaar en direct beperkt wordt.
- d. De aansprakelijkheid van Daywize voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever over de laatste zes maanden in het kader van de overeenkomst van diensten aan Daywize is verschuldigd. Conform artikel 16.1 van de Nederland ICT Voorwaarden zal de totale vergoeding voor de directe schade echter niet meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro).
- e. Aansprakelijkheid van de Daywize voor schade verband houdende met diensten of producten van derden is uitgesloten.
- f. Aansprakelijkheid van Daywize voor enige schade die de opdrachtgever lijdt, verband houdende met het transport van data is uitgesloten.

7. Beëindiging

- a. Opzegging binnen de overeengekomen contracttermijn is niet mogelijk. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Daywize cq geautoriseerd Daywize Partner de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- b. Bij verlenging kunnen de tarieven opnieuw worden vastgesteld.
- c. Daywize of de geautoriseerd Daywize Partner verplicht zich bij beëindiging van de overeenkomst de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden alle gegevens welke toebehoren aan de opdrachtgever in goede staat te overhandigen.